

ชื่อเรื่อง	ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลน้ำโจ้ อำเภอแม่ทะ จังหวัดลำปาง
ชื่อ-สกุล นักศึกษา	วิทยา กาวินธุ์
อาจารย์ที่ปรึกษา	รองศาสตราจารย์ ดร.เบญญาศิริ งามสะอาด
หลักสูตร	รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต
ปี พ.ศ.	2569

---

### บทคัดย่อ

การศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาระดับความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลน้ำโจ้ และ 2) เปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนในการให้บริการของเทศบาลตำบลน้ำโจ้ อำเภอแม่ทะ จังหวัดลำปาง จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ กรอบแนวคิดใช้แนวคิดและทฤษฎีของ Denhardt & Denhardt; Frederick C. Mosher ประชากรได้แก่ ประชาชนในเขตเทศบาลตำบลน้ำโจ้ จำนวน 9,609 คน นำไปคำนวณขนาดกลุ่มตัวอย่างโดยใช้สูตรของทาโร ยามาเน ได้จำนวน 384 คน เครื่องมือที่ใช้เป็นแบบสอบถามแบบประมาณค่า 5 ระดับ สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ การแจกแจงความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การทดสอบค่าที และค่าเอฟ

ผลการศึกษา พบว่า 1) ระดับความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลน้ำโจ้ โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านค่าเฉลี่ยมากไปน้อย พบว่า อยู่ในระดับมากที่สุด 1 ด้าน อยู่ในระดับมาก 3 ด้าน ได้แก่ ด้านความเท่าเทียมและเป็นธรรม อยู่ในระดับมากที่สุด และอยู่ในระดับมาก 3 ด้านคือ ด้านมาตรฐานการให้บริการ ด้านข้อมูลข่าวสารและการเปิดเผย ด้านสถานที่และสภาพแวดล้อม ตามลำดับ 2) ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนในการให้บริการของเทศบาลตำบลน้ำโจ้ อำเภอแม่ทะ จังหวัดลำปาง จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล พบว่า ประชาชนที่มี เพศ สถานภาพสมรส และอาชีพที่ต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลน้ำโจ้ อำเภอแม่ทะ จังหวัดลำปาง ไม่แตกต่างกัน ส่วนประชาชนที่มีอายุ ระดับการศึกษา และรายได้เฉลี่ยต่อเดือนที่ต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลน้ำโจ้ อำเภอแม่ทะ จังหวัดลำปาง แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

**คำสำคัญ** ความคิดเห็นของประชาชน การให้บริการ เทศบาลตำบลน้ำโจ้ จังหวัดลำปาง

<b>Title</b>	Public Opinions on the Service Provision of Namjo Subdistrict Municipality, Mae Tha District, Lampang Province
<b>Name</b>	Wittaya Kawiroon
<b>Advisor</b>	Associate Professor Dr. Benyasiri Ngamsaad
<b>Degree</b>	Master of Public Administration
<b>Year</b>	2026

---

### **Abstract**

The objectives of this study were to 1) study the level of public opinions on the service provision of Namjo Subdistrict Municipality, and 2) compare public opinions on the service provision of Namjo Subdistrict Municipality, Mae Tha District, Lampang Province, classified by personal factors. This study was a quantitative research. The conceptual framework of this study was applied from the concepts and theories of Denhardt & Denhardt; Frederick C. Mosher. The population consisted of 9,609 residents in Nam Chao Subdistrict Municipality. The sample size was calculated using Taro Yamané 's formula, resulting in a sample of 384 respondents. The study instrument was a Likert type 5-rating scale questionnaire. Statistics used for data analysis were frequency distribution, percentage, mean, standard deviation, t-test, and F-test.

The study results revealed that 1) the level of public opinions on the service provision of Namjo Subdistrict Municipality, as a whole, was at a high level. When considered each aspect, the mean scores ranged from highest to lowest, it was found that one aspect was at the highest level, while three aspects were at a high level, namely, equality and fairness aspect was at the highest mean score, and three aspects were at a high level, namely, service standards aspect, information and transparency aspect, and location and environment aspect, respectively. 2) The results of the comparison of public opinions on the service provision of Namjo Subdistrict Municipality, Mae Tha District, Lampang Province, classified by personal factors, revealed that respondents with different genders, marital statuses, and occupations did not differ significantly in their opinions toward the municipality's service provision. However, respondents with different ages, educational levels, and average monthly incomes showed significantly different opinions, with statistically significant level of .05.

**Keywords:** Public opinions, Service provision, Namjo Subdistrict Municipality, Lampang Province